

**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЧЕРДАКЛИНСКИЙ РАЙОН» УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

**26 июля 2019 г.**

**№ 924**

**р.п.Чердаклы**

**Об утверждении программы по защите прав потребителей в  
муниципальном образовании «Чердаклинский район» Ульяновской  
области на 2020-2024 годы**

Во исполнение статьи 44 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», распоряжения Губернатора Ульяновской области от 25.04.2019 № 288-р «О некоторых мерах по защите прав потребителей в муниципальных образованиях Ульяновской области» и в целях создания в муниципальном образовании «Чердаклинский район» Ульяновской области условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей администрация муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить прилагаемую программу по защите прав потребителей в муниципальном образовании «Чердаклинский район» Ульяновской области на 2020-2024 годы.

2. Настоящее постановление вступает в силу после его официального обнародования, но не ранее 01.01.2020.

Исполняющий обязанности  
Главы администрации муниципального  
образования «Чердаклинский район»  
Ульяновской области

**Е.П.Лашманов**

**УТВЕРЖДЕНА**  
постановлением администрации  
муниципального образования  
«Чердаклинский район»  
Ульяновской области  
от 26 июля 2019 г. № 924

**Программа**  
**по защите прав потребителей в муниципальном образовании**  
**«Чердаклинский район» Ульяновской области на 2020-2024годы**

**р.п.Чердаклы**  
**2019 год**

## ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Наименование программы	Программа по защите прав потребителей в муниципальном образовании «Чердаклинский район» Ульяновской области на 2020-2024 годы (далее - Программа)
Муниципальный заказчик Программы (Муниципальный заказчик - координатор Программы)	Администрация муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области
Исполнители и соисполнители Программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- администрация муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области;</li> <li>- управление экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области (далее – Управление);</li> <li>- муниципальное казенное учреждение «Агентство по комплексному развитию сельских территорий;</li> <li>- управление образования муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области;</li> <li>- отдел информационного обеспечения администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области.</li> </ul>
Цели Программы	- развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Чердаклинский район» Ульяновской области, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты
Задачи Программы	<p>Основные задачи программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- координация деятельности всех участников по достижению цели программы;</li> <li>- повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;</li> <li>- повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;</li> <li>- повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;</li> <li>- создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг;</li> <li>- развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.</li> </ul>
Целевые индикаторы Программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- доля потребителей в общем количестве потребителей, удовлетворённых состоянием уровня защиты прав потребителей;</li> <li>- количество консультаций в сфере защиты прав потребителей;</li> <li>- количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности;</li> <li>- количество граждан и юридических лиц, принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей;</li> </ul>

	- удельный вес претензий потребителей, удовлетворенных юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в добровольном порядке, в общем числе обращений, поступивших в организации, входящие в систему защиты прав потребителей.
Сроки и этапы реализации программы	Программа реализуется в 2020-2024 годы в один этап.
Система мероприятий программы	Система мероприятий программы приведена в приложении к Программе
Ресурсное обеспечение программы с разбивкой по этапам и годам реализации	<p>Источником финансового обеспечения реализации Программы являются бюджетные ассигнования бюджета муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области.</p> <p>В рамках муниципальной программы «Повышения инвестиционной привлекательности и развития малого и среднего предпринимательства на территории муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области на 2016-2020 годы» предусмотрены средства в размере 10000 рублей (на издание тематических информационных брошюр, памяток, листовок в сфере защиты прав потребителей, обеспечение формирования и ведения информационного стенда по вопросам защиты прав потребителей в администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области), в том числе по годам:</p> <p>2020 год – 10000 руб.;</p> <p>2021 год – 0 руб.;</p> <p>2022 год – 0 руб.;</p> <p>2023 год – 0 руб.;</p> <p>2024 год – 0 руб.</p>
Ожидаемый эффект от реализации программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- активизация работы по вопросам защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Чердаклинский район» Ульяновской области для оказания населению бесплатной консультационной помощи;</li> <li>- обеспечение сбалансированной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;</li> <li>- повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;</li> <li>- повышение уровня правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;</li> <li>- уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;</li> <li>- уровня защищённости потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством реализации комплекса мер, направленных на предупреждение</li> </ul>

	<p>нарушений прав потребителей;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги);</li> <li>- увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями).</li> </ul>
Организация управления программой	Общее руководство и контроль за реализацией Программы осуществляется начальником управления экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области

## **1. Общие положения**

Программа разработана во исполнение статьи 44 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и распоряжения Губернатора Ульяновской области от 25.04.2019 № 288-р «О некоторых мерах по защите прав потребителей в муниципальных образованиях Ульяновской области».

Программа определяет цель и задачи деятельности территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (далее - ТОФОИВ), органов местного самоуправления муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области (далее - ОМСУ), иных органов, уполномоченных на осуществление деятельности в сфере защиты прав потребителей по соответствующим направлениям, а также представителей гражданского общества.

Программа определяет систему мероприятий, направленных на достижение цели и решение задач Программы.

Программа реализуется ТОФОИВ, ОМСУ, иными органами, уполномоченными на осуществление деятельности в сфере защиты прав потребителей по соответствующим направлениям, а также представителями гражданского общества.

## **2. Цели, задачи и целевые индикаторы программы**

Основной целью Программы является развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Чердаклинский район» Ульяновской области, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями.

Задачами Программы являются:

- координация деятельности всех участников по достижению цели программы;
- повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

- повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;
- повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;
- создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг;
- развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.

### **Целевые индикаторы Программы на 2020-2024 годы**

Наименование индикаторов	2020г	2021г.	2022г.	2023г.	2024 г.
доля потребителей в общем количестве потребителей, удовлетворённых состоянием уровня защиты прав потребителей	50	55	60	65	70
количество консультаций в сфере защиты прав потребителей	10	15	15	20	20
количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности	2	3	3	4	4
количество граждан и юридических лиц, принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей	60	70	80	90	100
удельный вес претензий потребителей, удовлетворенных юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в добровольном порядке, в общем числе обращений, поступивших в организации, входящие в систему защиты прав потребителей	60	65	70	75	80

### **3. Современное состояние и проблемы защиты прав потребителей**

Эффективная защита прав потребителей в настоящее время приобретает решающее значение для формирования справедливого, прозрачного и конкурентного рынка.

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» определена система органов федерального, регионального и муниципального уровней, которые во взаимодействии с общественными объединениями формируют систему защиты прав потребителей.

На территории муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области самостоятельного подразделения реализующего полномочия по защите прав потребителей и в структуре администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области нет.

Оказание консультационной помощи потребителям и контроля соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей осуществляет консультант отдела экономики, развития и

прогнозирования управления экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области.

В администрацию муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области в 2018 году поступило, в том числе и на телефон «горячей линии», 17 обращений от граждан. Большинство поступивших обращений – о нарушении прав граждан в сфере торговли и транспортного обслуживания населения. Всем обратившимся оказана консультационная помощь, даны разъяснения соответствующих статей закона «О защите прав потребителей» и оказана помощь в составлении претензии.

Иски в суды о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортёра) в отношении неопределённого круга потребителей в 2018 году не направлялись.

В настоящее время функционирующих общественных объединений по защите прав потребителей в муниципальном образовании «Чердаклинский район» Ульяновской области нет. Кроме того, серьёзной проблемой является отсутствие специалистов, профессионально разбирающихся в вопросах защиты прав потребителей.

Поскольку предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только через реализацию контрольно-надзорных функций, важнейшим направлением деятельности является применение мер превентивного характера, направленных на повышение уровня правовой грамотности и социальной ответственности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав. В этой связи средства массовой информации выполняют одну из ключевых функций по просвещению потребителей.

Важную роль в решении вопросов обеспечения и защиты прав потребителей играют внедрение в образовательных организациях и развитие дополнительных образовательных программ в области защиты прав потребителей. Для повышения мотивации обучающихся к углублённому изучению указанных программ организуется проведение олимпиад и конкурсов в общеобразовательных организациях.

Для обеспечения дополнительных гарантий реализации права потребителей на приобретение продукции, соответствующей требованиям технических регламентов, выявления опасных, некачественных, контрафактных товаров, реализуемых на потребительском рынке, выявления продукции с наилучшими потребительскими свойствами необходимо организовать работу по проведению независимых потребительских экспертиз и сравнительных исследований товаров (работ, услуг).

Реализация мероприятий Программы позволит повысить уровень социальной защищённости граждан, обеспечит сбалансированную защиту

интересов потребителей и повысит качество жизни жителей муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области.

#### **4. Система мероприятий Программы**

Система программных мероприятий, направленных на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты, с указанием количества участников мероприятий в Приложении 1 к Программе.

#### **5. Механизм управления реализацией Программы**

Оперативное управление реализацией мероприятий Программы осуществляет отдел экономики, развития и прогнозирования управления экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области.

Программа реализуется ТОФОИВ, ОМСУ, иными органами, уполномоченными на осуществление деятельности в сфере защиты прав потребителей по соответствующим направлениям, а также представителями гражданского общества.

Контроль за реализацией Программы осуществляет начальник управления экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области.

#### **6. Сроки реализации Программы**

Программа реализуется в 2020-2024 годах, реализация по этапам не предусмотрена.

#### **7. Финансовое обеспечение Программы**

Источником финансового обеспечения реализации Программы являются бюджетные ассигнования бюджета муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области.

Из средств бюджета муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области в рамках муниципальной программы «Повышения инвестиционной привлекательности и развития малого и среднего предпринимательства на территории муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области на 2016-2020 годы» предусмотрены средства в размере 10000 рублей (на издание тематических информационных брошюр, памяток, листовок в сфере защиты прав потребителей, обеспечение формирования и ведения информационного стенда по вопросам защиты прав потребителей в администрации муниципальном



образовании «Чердаклинский район» Ульяновской области), в том числе по годам: 2020 год – 10000 руб.;

2021 год – 0 руб.;

2022 год – 0 руб.;

2023 год – 0 руб.;

2024 год – 0 руб.

## **6. Ожидаемые результаты Программы**

Реализация мероприятий Программы позволит обеспечить:

- активировать работу по вопросам защиты прав потребителей в администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области для оказания населению бесплатной консультационной помощи;

- обеспечение сбалансированной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;

- повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;

- повышение уровня правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

- уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;

- уровня защищённости потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством реализации комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;

- поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги);

- увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями).

---

ПРИЛОЖЕНИЕ 1  
к Программе

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**мероприятий программы «По защите прав потребителей в муниципальном образовании «Чердаклинский район»**  
**Ульяновской области на 2020-2024годы»**

№ п/п	Наименование мероприятий	Период реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Должностное лицо, осуществляющее контроль за выполнением мероприятий
1	2	3	4	5
1.Укрепление системы обеспечения прав потребителей в муниципальном образовании «Чердаклинский район» Ульяновской области				
1.1.	Обеспечение деятельности межведомственной комиссии по защите прав потребителей муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области	2020-2024 годы	Управление экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области	Начальник управления экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области
1.2.	Судебная защита путём подачи исков при защите прав конкретных потребителей, а также неопределённого круга потребителей	2020-2024 годы	Администрация муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области	Начальник управления правового обеспечения, муниципальной службы и кадров администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области
1.3.	Полное и всестороннее рассмотрение обращений потребителей, разъяснение досудебного и судебного порядка урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей	2020-2024 годы	Администрация муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области	Начальник управления экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области, Начальник управления правового обеспечения, муниципальной службы и кадров администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области
1.4.	Организация консультационной	2020-2024	Управление экономического и	Начальник управления экономического и

	поддержки граждан в сфере защиты прав потребителей в администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области	годы	стратегического развития администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области	стратегического развития администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области
1.5.	Подготовка информации в сфере защиты прав потребителей	2020-2024 годы	Управление экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области	Начальник управления экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области
1.6.	Обеспечение формирования и исполнения комплекса мер по защите прав потребителей	2020-2024 годы	Управление экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области	Начальник управления экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области
1.7.	Проведение конкурса среди товаропроизводителей в муниципальном образовании «Чердаклинский район» Ульяновской области для предоставления права использования товарного знака (знака качества) «Марка качества Ульяновской области»	2020-2024 годы	Муниципальное казенное учреждение «Агентство по комплексному развитию сельских территорий муниципального образования «Чердаклинский район»	Директор муниципального казенного учреждения «Агентство по комплексному развитию сельских территорий муниципального образования «Чердаклинский район»
<b>2. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей</b>				
2.1.	Пропаганда основ защиты прав потребителей и финансовой грамотности через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть Интернет	2020-2024 годы	Управление экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области, отдел информационных технологий администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области	Начальник управления экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области, начальник отдела информационных технологий администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области

2.2.	Обеспечение ведения раздела "Защита прав потребителей" на официальном сайте администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области	2020-2024 годы	Управление экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области, отдел информационных технологий администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области	Начальник управления экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области, начальник отдела информационных технологий администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области
2.3.	Проведение мероприятий (совещаний, круглых столов), направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей	2020-2024 годы	Управление экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области	Начальник управления экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области
2.4.	Размещение информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей в общеобразовательных учреждениях	2020-2024 годы	Управление образования муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области	Начальник управления образование муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области
2.5.	Неделя правового просвещения "Юному гражданину - об основах потребительских знаний"	2020-2024 годы	Управление образования муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области	Начальник управления образование муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области
2.6.	Проведение тематических уроков для обучающихся образовательных учреждений по защите прав потребителей	2020-2024 годы	Управление образования муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области	Начальник управления образование муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области
<b>3. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей</b>				
3.1.	Организация и проведение мероприятий по вопросам защиты прав потребителей с предпринимателями (в том числе с местными товаропроизводителями), осуществляющими деятельность на потребительском рынке	2020-2024 годы	Управление экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области	Начальник управления экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области

3.2.	Разработка, изготовление и распространение (в том числе посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет) методических материалов, брошюр, плакатов, буклетов, правовых сборников по вопросам защиты прав потребителей для товаропроизводителей	2020-2024 годы	Управление экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области, отдел информационных технологий администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области	Начальник управления экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области, начальник отдела информационных технологий администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области
4. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей				
4.1.	Определение доли потребителей в общем количестве потребителей, удовлетворенных состоянием уровня защиты их прав как потребителей посредством анкетирования	2020-2024 годы	Управление экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области	Начальник управления экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области
4.2.	Предоставление информации для формирования и ведения торгового реестра Ульяновской области	2020-2024 годы	Управление экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области	Начальник управления экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Чердаклинский район» Ульяновской области